

Skafferiet Catering oy:n tilausehdot.

MYyntIEHDOT:

Hinnat sisältävät alv, ruoka 14 % ja muut 24 %. Osanottajamäärä ja menu on vahvistettava 14 vuorokautta ennen tilaisuutta.

Laskutamme viimeistään 7 vrk ennen tilaisuutta vahvistetun henkilömäärän mukaisesti ruokailut, paitsi henkilömäärän kasvaessa laskutetaan todellinen osanottajamäärä.

Tarjoilu/kattaminen/odotus tunnit laskutamme tilaisuuden jälkeen toteutuman mukaan. Juomat kulutuksen mukaan (pullottain myytävät avatut pullot ja annoksittain myytävistä menekin mukaan) laskutamme tilaisuuden jälkeen maksuehto 7 pv tai paikan päällä käteisellä.

Alle 300 euron pienlaskuihin lisätään laskutettaessa 7 euron laskutuslisä, käteismaksun yhteydessä laskutuslisää ei peritä.

PERUUTUSEHDOT:

Varauksen peruutus 4 – 30 henkilön ryhmät sekä yksityistilaisuudet

- Varauksen peruutuksesta tulee ilmoittaa ravintolalle viimeistään 30 vrk ennen tilaisuuden alkua, jotta peruutuksesta ei aiheutuisi tilaajalle kustannuksia.
- Mikäli peruutus tapahtuu 29-14 vrk ennen tilaisuutta, tilaajalta veloitetaan peruutusmaksuna 50 % tilauksen arvosta viimeksi ilmoitetun henkilömäärän mukaisesti.
- Mikäli peruutus tapahtuu myöhemmin kuin 14 vrk ennen tilaisuutta, tilaajalta veloitetaan 100 % tilauksen arvosta viimeksi ilmoitetun henkilömäärän mukaisesti.

Varauksen peruutus yli 30 henkilön ryhmät sekä yksityistilaisuudet

- Varauksen peruutuksesta tulee ilmoittaa ravintolalle viimeistään 60 vrk ennen tilaisuuden alkua, jotta peruutuksesta ei aiheutuisi tilaajalle kustannuksia.
- Mikäli peruutus tapahtuu 59- 30 vrk ennen tilaisuutta, tilaajalta veloitetaan peruutusmaksuna 50 % tilauksen arvosta viimeksi ilmoitetun henkilömäärän mukaisesti.
- Mikäli peruutus tapahtuu myöhemmin kuin 30 vrk ennen tilaisuutta, tilaajalta veloitetaan 100 % tilauksen arvosta viimeksi ilmoitetun henkilömäärän mukaisesti.

Yleiset peruutusehdot

- Mikäli ravintola tilaajan toivomuksesta ryhtyy erikoisjärjestelyihin, kuten esimerkiksi hoitaa asiakkaan toivomat ohjelmajärjestelyt, erityiskoristelun, poikkeavan aukiolon jne., tilaaja sitoutuu maksamaan toteutetuista toimenpiteistä aiheutuneet kustannukset tilaisuuden peruuntuessa.
- Mikäli tarjoiluja ei ole sovittu esim. tilauksen myöhäisen teon vuoksi, on ravintolalla oikeus veloittaa peruutuskuluina ravintolavarauksen osalta tarjouksen mukainen edullisin menu.
- Juomien osalta veloitus koskee tilaisuutta varten avattuja/valmistettuja juomia
- Varausehdoista voidaan tarvittaessa poiketa, mikäli siitä on erikseen tilaajan kanssa kirjallisesti sovittu.

Varausta ei voi siirtää kolmannelle osapuolelle ilman Skafferiet Catering oy:n suostumusta.

Mikäli kyseessä on ylivoimainen este, force majeure, tai Skafferiet Catering Oy:stä riippumaton este (esim. palo- tai vesivahinko), voi Skafferiet Catering Oy perua varauksen. Tällöin asiakkaalla on oikeus saada suorittamansa maksu kokonaisuudessaan takaisin. Skafferiet Catering Oy:llä on oikeus tarvittaessa perua varaus, mikäli varausta koskevia suorituksia ei makseta ajallaan.